

Zahlen und Fakten

- ◆ Gründung 1999
- ◆ international agierendes IT-Projekthaus und Softwareanbieter
- ◆ Standorte: Bochum (Sitz), München, Hamburg, Wien
- ◆ > 50 Mitarbeiter, stark wachsend
- ◆ Management- und IT-Beratung
- ◆ Individualentwicklungen
- ◆ Test, Qualitätssicherung, Support
- ◆ Systemintegrator und Generalunternehmer
- ◆ Branchenschwerpunkte: Telekommunikation, Finanz- und Versicherungswirtschaft, „Cross Industry“

Unsere Angebote

Die langjährige Erfahrung und Kompetenzen unserer Mitarbeiter sowie die Leistungsfähigkeit unserer Partner ermöglichen es uns, unseren Kunden ein breitgefächertes Leistungsspektrum anzubieten.

◆ **Systemintegration und Generalunternehmenshaft**

Wir übernehmen in Kundenprojekten Gesamtverantwortung.

Dazu setzen wir erfahrene Projektmanager ein, die sich nicht nur durch technische und Führungsqualitäten auszeichnen, sondern auch im Risikomanagement routiniert sind.

Das Projektmanagement umfasst die Kernaufgaben Organisation, Planung, Steuerung und Koordination des Projektes sowie die Führung der Projektmitarbeiter. Hinzu kommen weiterführende Dienstleistungen wie Coaching von Projektleitern, Requirements Engineering, Steuerung der Subunternehmer, Risikomanagement, Qualitätsmanagement, Abnahmemanagement und die Betriebseinführung.

◆ **Anwendungsentwicklung**

In diesem Geschäftsbereich bieten wir Dienstleistungen rund um die Softwareerstellung an.

Sie umfasst die ingenieurmäßige Planung, die Erstellung und die Einführung moderner aufgabenorientierter Komponenten, Anwendungen und Systeme. Unsere Leistungen:

- ◆ Geschäftsprozessmodellierung

- ◆ Anforderungsanalyse
- ◆ Design
- ◆ Implementierung & Test
- ◆ Betriebseinführung
- ◆ Konfigurations- & Änderungsmanagement
- ◆ Projektmanagement



Der Schwerpunkt unseres Know-hows liegt im Bereich Java/JEE, Ruby on Rails und Web-/Portal-Technologien.

◆ **Test und Qualitätsmanagement**

In diesem Geschäftsbereich bieten wir Dienstleistungen rund um die Themen Quality Management und Quality Assurance in Softwareprojekten an. Wir unterstützen Unternehmen beim Aufbau der benötigten Qualitätsprozesse auf Basis ihres Vorgehensmodells (Tailoring). Wir erstellen Verfahrensbeschreibungen und Hilfsmittel für die QM-Organisation. Dies bezieht sich auf QS-Planung, Reviews, Tests, Code-Inspections und Audits. In der Rolle des Qualitätsmanagers führen unsere Experten die Qualitätsmaßnahmen in Kundenprojekten kennzahlengestützt durch.

Wir unterstützen unsere Kunden zudem bei der Testdurchführung und Betriebseinführung. Unsere Mitarbeiter sind ITIL-zertifiziert und besitzen umfangreiche Erfahrungen in IT- Großprojekten mit unterschiedlichen Methoden und Werkzeugen.

◆ **Solution Support Services**

Wir bieten professionelle Support-Dienstleistungen sowohl für individuell entwickelte Java-Anwendungen wie auch für Standardprodukte in den Bereichen Identity Management und Portal-Technologien. Das Angebot umfasst u.a. professionelle Service Level Agreements, Rund-um-die-Uhr-Services, schnelle Reaktionszeiten, Vor-Ort Betreuung und Support Center nach dem neuesten Stand der Technik. Wir übernehmen im Rahmen der Supportverträge die Gesamtverantwortung für die

reibungslose Funktionsfähigkeit der gesamten Lösung, auch wenn diese nicht originär von uns erstellt wurde. Für den Kunden entfällt daher das aufwendige Lokalisieren des Problemverursachers. Verbindlichkeit und effiziente Kommunikation erhält der Kunde durch den Einsatz einer Person als Kundenschnittstelle (Single Point of Contact, SPOC).

◆ Telecom-Billing und Customer Care

Die Themen Billing und Customer Care stellen in Telekommunikationsunternehmen aus IT-Sicht eine besondere Herausforderung dar. Dies ergibt sich unter anderem daraus, dass jedes einzelne Telefonat oder sonstige Transaktion eine potenzielle Rechnungsposition darstellt. Wir verfügen über hochqualifizierte und erfahrene Mitarbeiter, die in der Branche zu Hause sind und die genannten Aufgaben in vielen Referenzprojekten bereits gemeistert haben.

◆ Operational Support System (OSS)

Die Netzplanung und Netzinventarisierung ist einer der Kernprozesse in jedem Unternehmen der Telekommunikationsbranche. Wir unterstützen unsere Kunden beim Ausbau ihres Netzes mit Tools zur Planung und Inventarisierung der gesamten Netzressourcen. Die Palette reicht vom Funkmast über die Server-Racks bis zum Port mit seinen Bandbreiten und Spezifikationen. Im Bereich des Netzmanagements kann basierend auf diesen Equipment- und Netzplänen ein schnelles Re-Routing im Rahmen des Disaster Recovery vorgenommen werden. Als Systemintegrationsleistung bieten wir die Einführung des Netzplanungstools x:akta™ unseres schwedischen Partners Aktavara an. Sie umfasst:

- ◆ Equipment- und Netzmodellierung
- ◆ Schnittstellenimplementierung
- ◆ Migration von Bestandsdaten

◆ Identity Management (IdM)

Identity Management oder kurz IdM gehört aktuell zu den Top-Herausforderungen an die IT-Verantwortlichen großer Unternehmen mit heterogenen IT-Infrastrukturen.

Identity Management bezeichnet die Gesamtheit aller Prozesse und der zugrundeliegenden Infrastruktur, um digitale Identitäten zu erzeugen, zu verwalten und produktiv zu nutzen¹. Durch die Automatisierung dieser Vorgänge werden Risiken durch unbefugte Nutzer minimiert, rechtliche Anforderungen erfüllt und gleichzeitig Kosten massiv gesenkt.

¹(Quelle: Burton Group).

Die vollständige IdM-Lösung enthält Funktionsbausteine zu:

- ◆ Benutzermanagement
- ◆ Synchronisierung von Identitäten
- ◆ Access Management

◆ Unsere Kunden und Partner (Auszug)



XIONET empowering technologies AG

Massenbergstraße 15

44787 Bochum

Fon +49 234 324 86 0

Fax +49 234 324 86 111

Web www.xionet.de